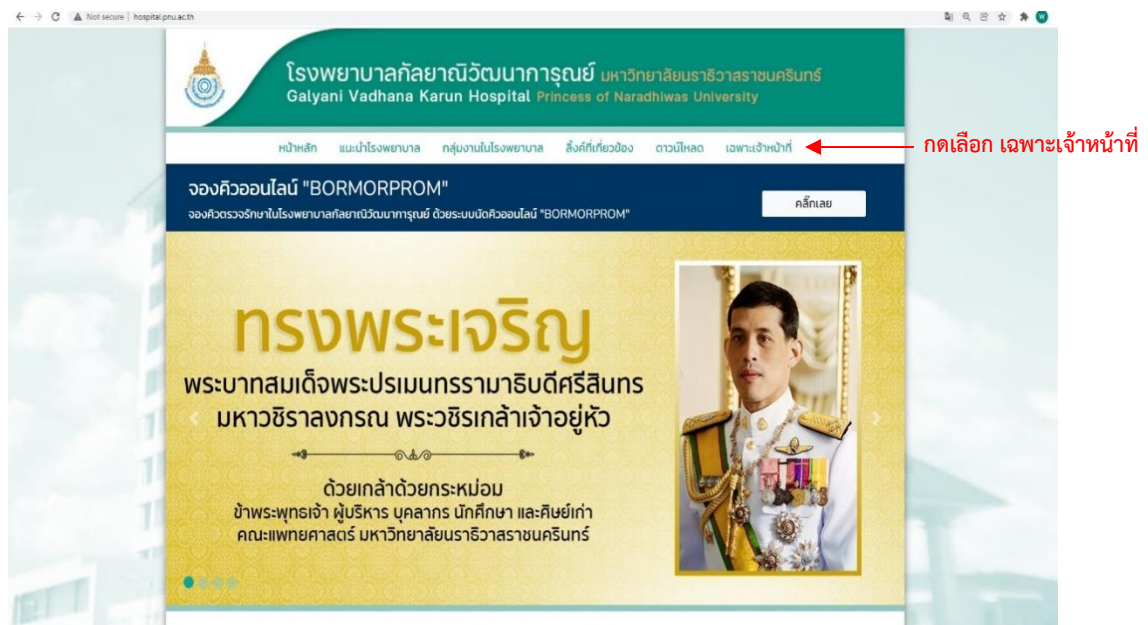


วิธีการเข้าระบบแจ้งซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ผ่านระบบออนไลน์

1. ทางเจ้าหน้าที่แต่ละแผนกที่ต้องการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เข้าเว็บไซต์โรงพยาบาลกัลยาณิวัฒนาการุณย์ <http://hospital.pnu.ac.th> โดยกดเลือกเมนู เฉพาะเจ้าหน้าที่ บนแถบเลือกบนเว็บไซต์

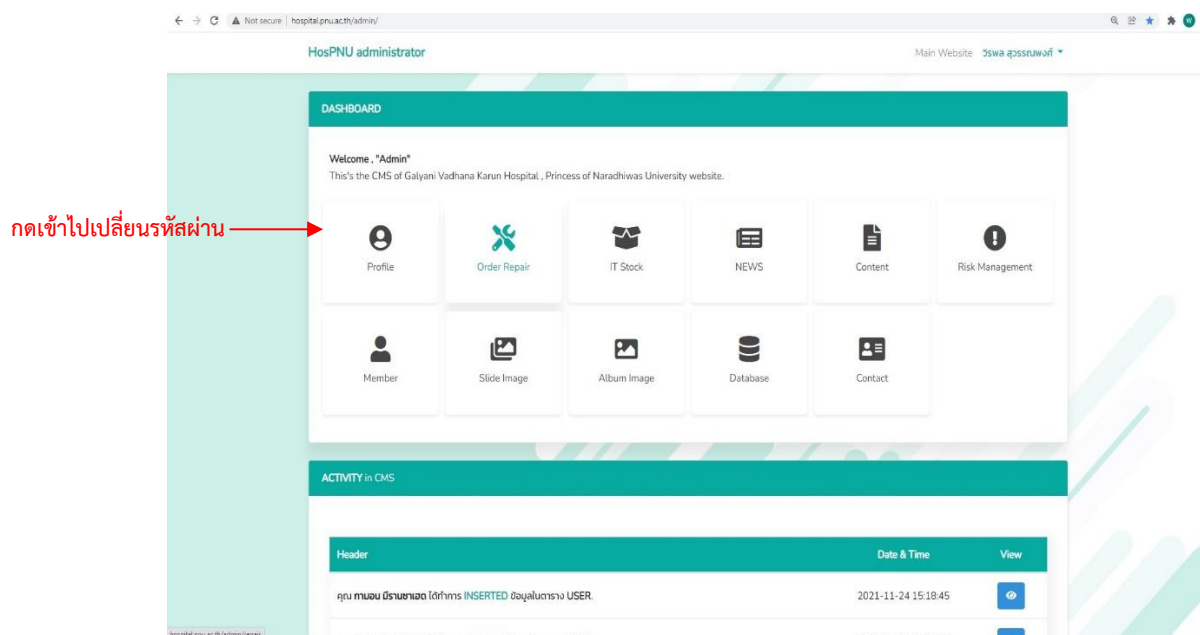


ภาพที่ 1 แสดงตัวอย่างในการเข้าระบบการแจ้งซ่อมและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ผ่านระบบออนไลน์

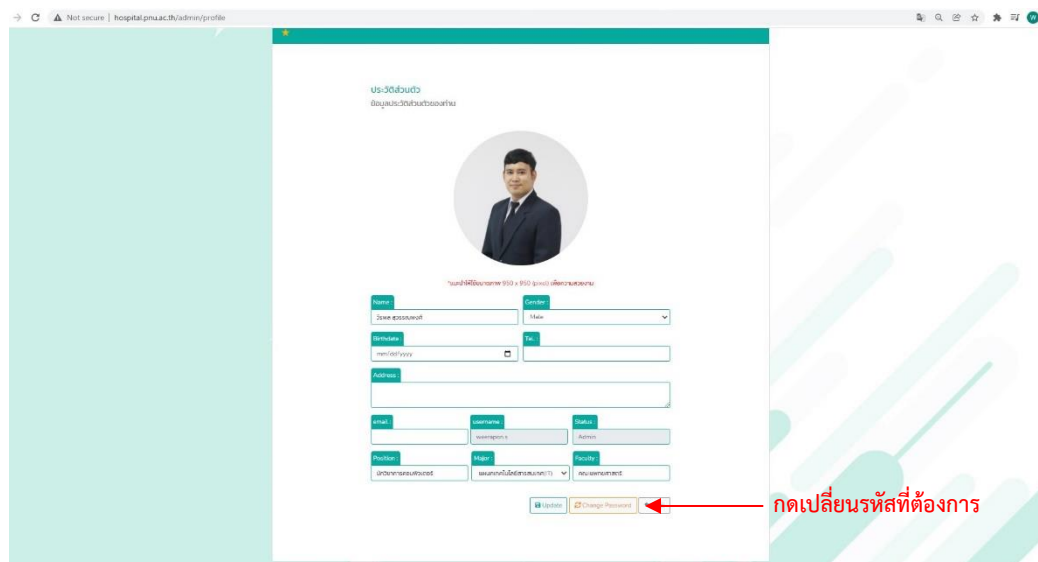
2. ใส่ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ ซึ่งชื่อผู้ใช้จะเป็นชื่อภาษาอังกฤษของบุคลากรของหน่วยงานตามด้วยจุดและตัวอักษรแรกของนามสกุล ตัวอย่างเช่น weerapon.s ส่วนรหัสผ่านระบบจะกำหนดค่าตั้งต้น คือ 12345678

ภาพที่ 2 แสดงตัวอย่างการใส่ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ

ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านเองได้ตามที่ต้องการในเมนู Profile จากนั้นเลือก เมนู Change Password เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน



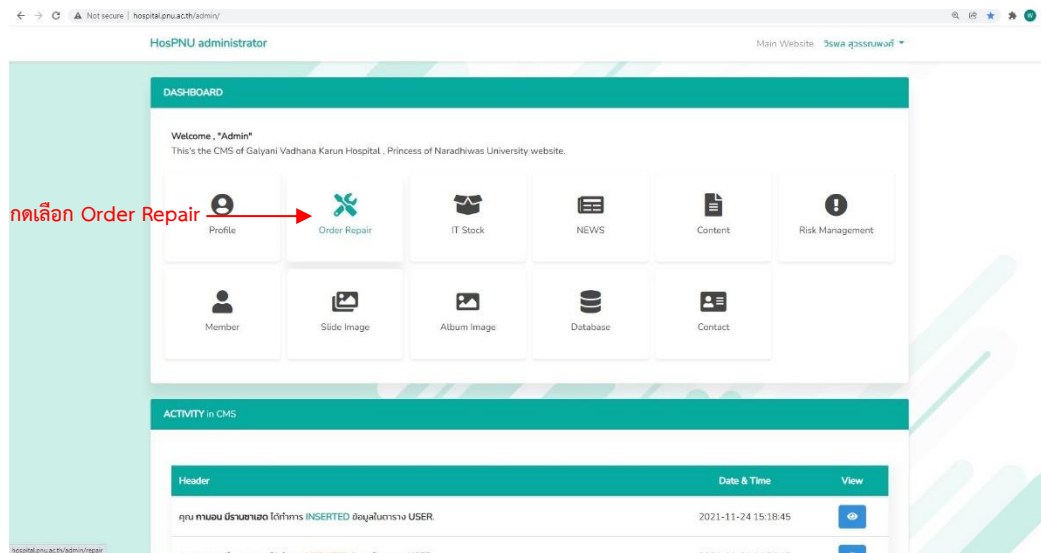
ภาพที่ 3 แสดงตัวอย่างการเปลี่ยนรหัสผ่านเองของผู้ใช้ระบบ



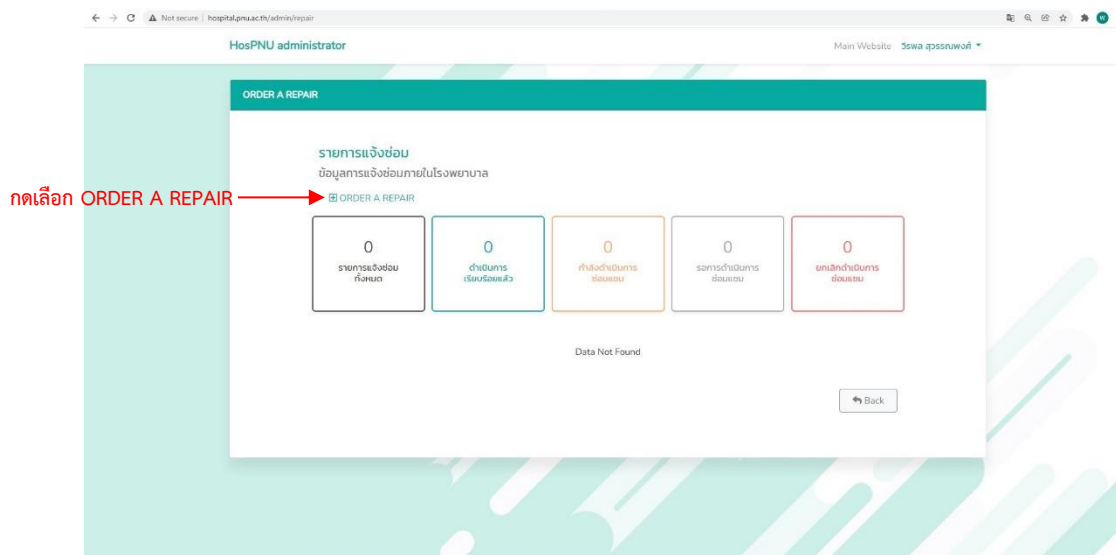
ภาพที่ 4 แสดงตัวอย่างการยืนยันเปลี่ยนรหัสผ่านเองของผู้ใช้ระบบ

3. เมื่อต้องการที่จะแจ้งซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ผ่านระบบออนไลน์ ให้ผู้เข้าใช้ระบบกดเลือกเมนู Order Repair จากนั้นกรอกข้อมูลรายละเอียดตามหัวข้อที่ปรากฏขึ้นในหน้าจอของผู้แจ้งซ่อมให้ครบถ้วนโดยมีลำดับการกรอกข้อมูล คือ

- 3.1 เลือกฝ่ายให้บริการ
- 3.2 หัวข้อเรื่องที่ต้องการแจ้ง
- 3.3 อุปกรณ์ที่ต้องการแจ้ง
- 3.4 ยี่ห้อและโมเดลของเครื่องที่แจ้งซ่อม
- 3.5 เลขซีเรียลอุปกรณ์ที่แจ้งซ่อม
- 3.6 รายละเอียดอาการอุปกรณ์ที่แจ้งซ่อมเป็นอย่างไร
- 3.7 แนบรูปภาพอุปกรณ์ที่แจ้งซ่อมประกอบ
- 3.8 เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วกดส่งการแจ้งซ่อม



ภาพที่ 5 แสดงตัวอย่างการเข้าระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์

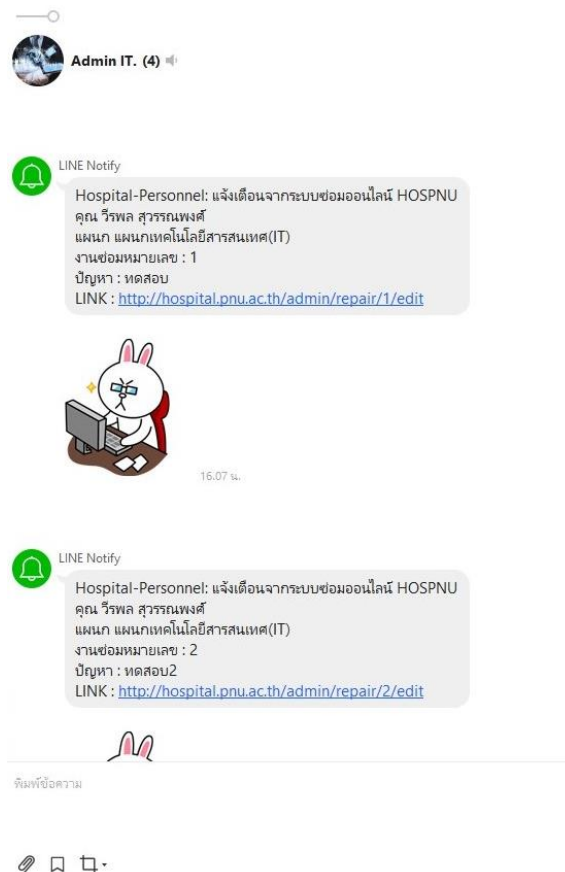


ภาพที่ 6 แสดงตัวอย่างสถานะการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ผ่านระบบออนไลน์

กรอกข้อมูลในหัวข้อให้ครบถ้วน
จากนั้นกดปุ่ม Add แจ้งซ่อม

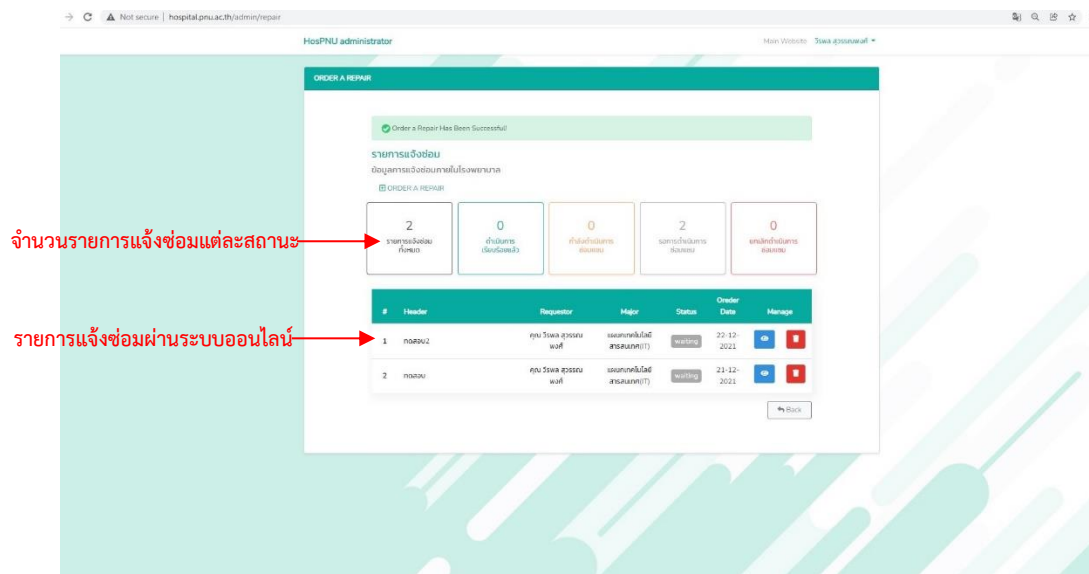
ภาพที่ 7 แสดงตัวอย่างหน้าต่างการกรอกข้อมูลการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์

4. เมื่อกรอกข้อมูลการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ผ่านระบบออนไลน์แล้ว จะมีข้อความแจ้งเตือนไปยังกลุ่มไลน์เจ้าหน้าที่ของงานนั้น ๆ ทันทีที่มีการแจ้งซ่อม



ภาพที่ 8 ตัวอย่างหน้าต่างการแจ้งเตือนว่ามีรายการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ผ่านระบบออนไลน์

5. เมื่อผู้แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ผ่านระบบออนไลน์กรอกข้อมูลเสร็จแล้วยืนยันการแจ้งซ่อมเรียบร้อยข้อมูลการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ผ่านระบบออนไลน์จะแจ้งเตือนไปที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานเพื่อตรวจสอบสถานะการแจ้งเตือนของระบบ



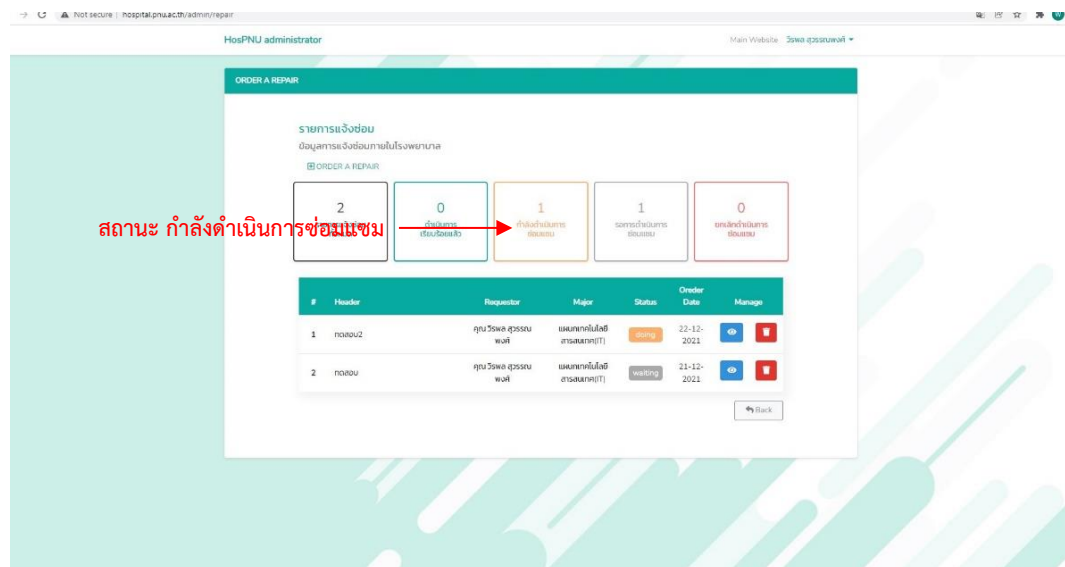
ภาพที่ 9 แสดงตัวอย่างรายการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ผ่านระบบออนไลน์

6. เมื่อมีรายการแจ้งเตือนในระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์แล้วเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศเข้าตรวจเช็คระบบการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ว่ามีรายการแจ้งมีจากแผนกไหนเพื่อตรวจเช็คและดำเนินการประเมินการซ่อม



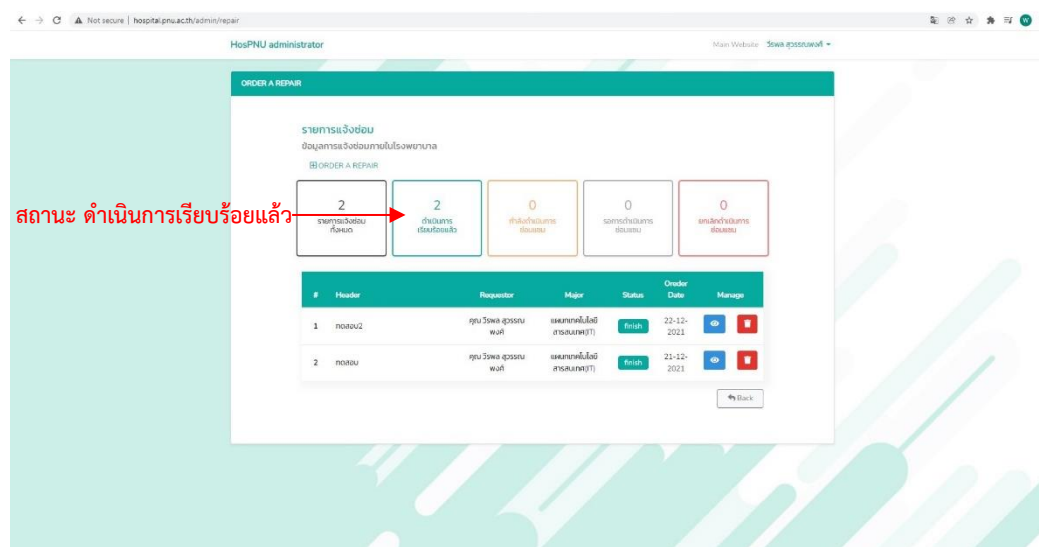
ภาพที่ 10 แสดงตัวอย่างรายละเอียดการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์

7. เมื่อเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการซ่อมคอมพิวเตอร์ สถานะจะเปลี่ยนแปลงเป็นกำลังดำเนินการซ่อม



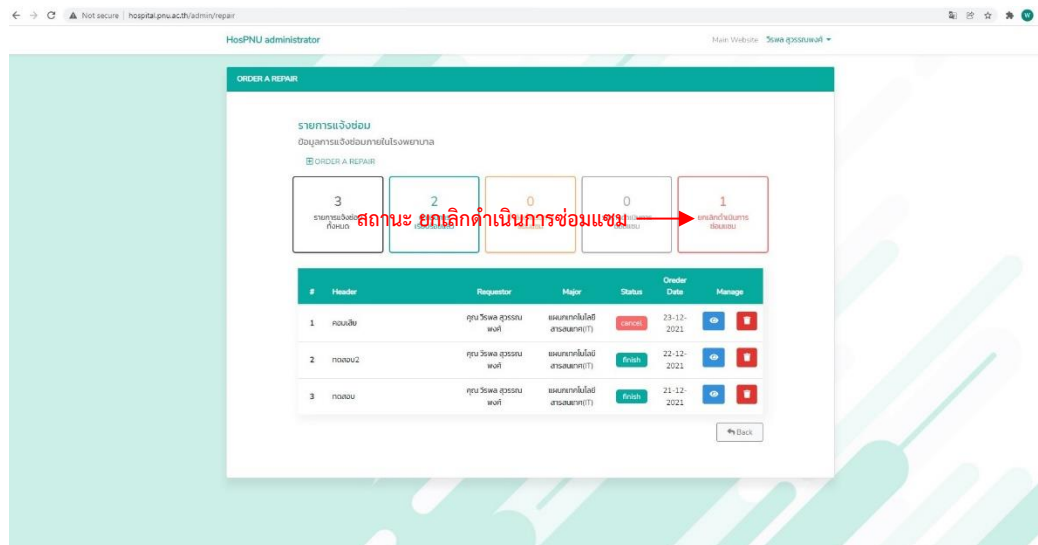
ภาพที่ 11 แสดงตัวอย่างสถานะการดำเนินการซ่อมแซม

8. เมื่อดำเนินการซ่อมเสร็จสิ้นแล้ว สถานการณ์ซ่อมคอมพิวเตอร์จะเปลี่ยนแปลงเป็นดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

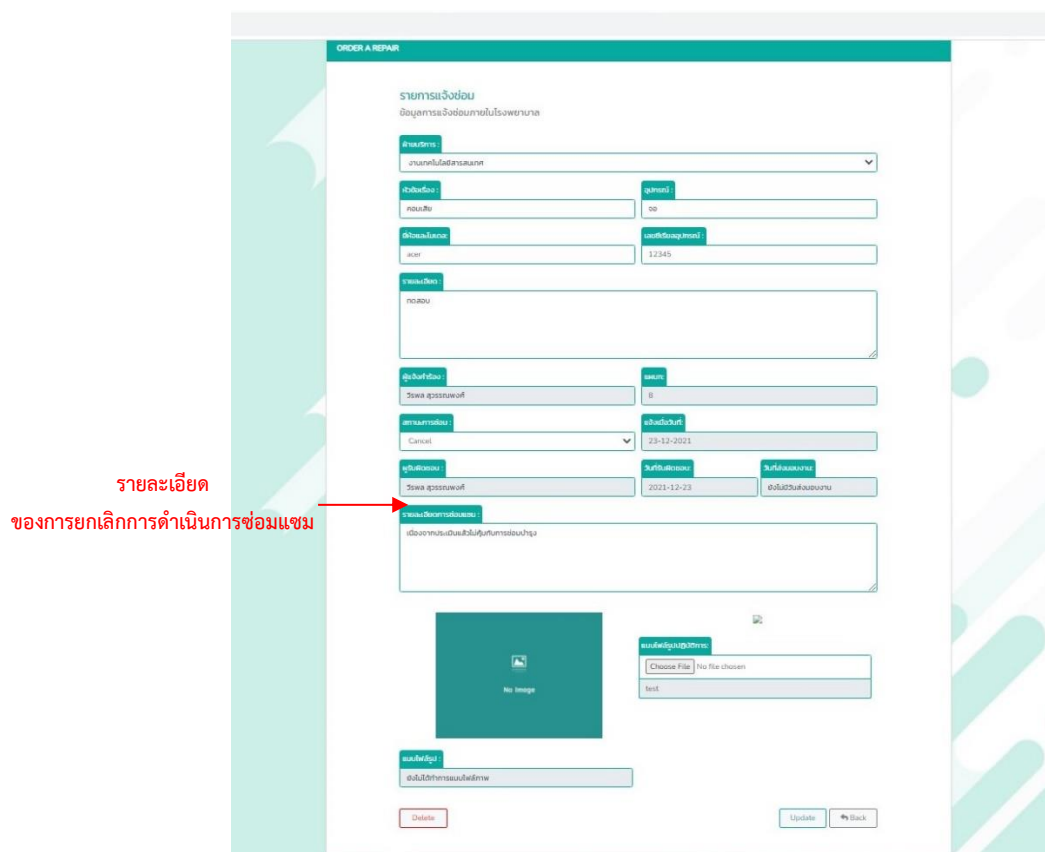


ภาพที่ 12 แสดงตัวอย่างสถานะการดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว

9. ในกรณีที่เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศประเมินความเสียหายของอุปกรณ์ที่แจ้งซ่อมแล้ว ไม่สามารถซ่อมแซมได้หรือไม่คุ้มค่าต่อการซ่อมแซม ทางเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศจะเปลี่ยนสถานะ ของอุปกรณ์ดังกล่าวเป็นยกเลิกดำเนินการซ่อมแซม พร้อมทั้งจะระบุรายละเอียดของการซ่อมแซมไว้ในระบบ



ภาพที่ 13 แสดงตัวอย่างสถานะการยกเลิกดำเนินการซ่อมแซม



ภาพที่ 14 แสดงตัวอย่างรายละเอียดการยกเลิกการซ่อมแซม